

**Analiza stanu
gospodarki odpadami komunalnymi
w Gminie Olsztyn**

za 2021 rok

Olsztyn, kwiecień 2022r.

Spis treści

I. Podstawa prawna.....	3
II. Wstęp.....	3
III. Stan aktualny.....	4
IV. Możliwości przetwarzania zmieszanych odpadów komunalnych, odpadów zielonych oraz pozostałości z sortowania i pozostałości z mechaniczno-biologicznego przetwarzania odpadów komunalnych przeznaczonych do składowania.....	6
V. Potrzeby inwestycyjne związane z gospodarowaniem odpadami komunalnymi.....	7
VI. Ewidencja (stan na dzień 31.12.2021 r.).....	8
1. Właściciele nieruchomości.....	8
2. Ilość odpadów komunalnych wytworzonych na terenie gminy.....	8
3. Kontrola segregacji.....	11
4. Sprawozdanie roczne.....	11
5. Koszty poniesione w związku z odbieraniem, odzyskiem, recyklingiem i unieszkodliwianiem odpadów komunalnych.....	12
VII. Reklamacje.....	12
VIII. Podsumowanie.....	12

I. Podstawa prawna

Zgodnie z art. 3 ust. 2 pkt. 10 oraz art. 9tb ustawy o *utrzymaniu czystości i porządku w gminach* (t.j. Dz.U. z 2021 r. poz. 888 ze zm.), gmina sporządza roczną analizę stanu, gospodarki odpadami komunalnymi w terminie do 30 kwietnia za poprzedni rok kalendarzowy. Celem opracowania jest weryfikacja możliwości technicznych i organizacyjnych gminy w zakresie gospodarowania odpadami komunalnymi. Analiza gospodarki odpadami jest publicznie dostępna na stronie Biuletynu Informacji Publicznej Urzędu Miasta Olsztyna.

II. Wstęp

Na mocy nowelizacji ustawy o *utrzymaniu czystości i porządku w gminach* od 1 lipca 2013 r. gmina odpowiada za zorganizowanie i funkcjonowanie gospodarki odpadami komunalnymi na swoim terenie.

W ramach organizacji systemu gospodarki odpadami komunalnymi w Gminie Olsztyn podjęto następujące uchwały, które obowiązywały w 2021 r.:

- 1) Uchwała Rady Miasta Olsztyna Nr XXX/545/12 z 13 grudnia 2012 r. w sprawie *przejęcia od właścicieli nieruchomości, na których nie zamieszkują mieszkańcy obowiązków w zakresie odbierania odpadów komunalnych* (zmieniona uchwałą nr XXXIV/570/21 Rady Miasta Olsztyna z dnia 26 maja 2021 r.);
- 2) Uchwała Rady Miasta Olsztyna Nr XXX/546/12 z 13 grudnia 2012 r. w sprawie *podziału gminy na sektory*;
- 3) Uchwała Rady Miasta Olsztyna Nr VII/69/15 z 25 marca 2015 r. w sprawie *określenia terminu, częstotliwości i trybu uiszczania opłaty za gospodarowanie odpadami komunalnymi*;
- 4) Uchwała nr XXVII/480/20 Rady Miasta Olsztyna z dnia 25 listopada 2020 r. w sprawie *szczególowego sposobu i zakresu świadczenia usług w zakresie odbierania odpadów komunalnych od właścicieli nieruchomości i zagospodarowania tych odpadów*;
- 5) Uchwała Rady Miasta Olsztyna XXVII/479/20 z 25 listopada 2020 r. w sprawie *przyjęcia Regulaminu czystości i porządku na terenie Gminy Olsztyn*;
- 6) Uchwała Rady Miasta Olsztyna Nr V/30/15 z 10 lutego 2015 r. w sprawie *wyboru metody ustalenia opłaty za gospodarowanie odpadami komunalnymi - do 31 marca*;
- 7) Uchwała nr XXI/359/20 Rady Miasta Olsztyna z dnia 27 maja 2020 r. w sprawie *wyboru metody ustalenia opłaty za gospodarowanie odpadami komunalnymi - od 1 kwietnia*;
- 8) Uchwała Rady Miasta Olsztyna Nr IX/117/11 z 27 kwietnia 2011 r. w sprawie *powierzenia Spółce pod firmą: Zakład Gospodarki Odpadami Komunalnymi Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Olsztynie zadania własnego Gminy w zakresie gospodarki odpadami komunalnymi oraz wyrażenia zgody na zawarcie przez Gminę umowy wykonawczej niezbędnej dla realizacji projektu pn.: „System zagospodarowania odpadów komunalnych w Olsztynie. Budowa Zakładu Unieszkodliwiania Odpadów”, dofinansowanego ze środków wspólnotowych UE* (zmieniona Uchwałą nr LIII/868/14 z dnia 28 maja 2014 r.);
- 9) Uchwała nr XIV/231/19 Rady Miasta Olsztyna z dnia 30 października 2019 r. w sprawie *ustalenia stawek opłat za gospodarowanie odpadami komunalnymi oraz stawek opłat za pojemniki o określonej pojemności* (zmieniona Uchwałą nr XXVI/457/20 Rady Miasta Olsztyna z dnia 28 października 2020 r.) - do 31 marca;

- 10) Uchwała nr XXXI/522/21 Rady Miasta Olsztyna z dnia 24 lutego 2021 r. w sprawie *ustalenia stawek opłat za gospodarowanie odpadami komunalnymi oraz stawek opłat za pojemniki o określonej pojemności* – od 1 kwietnia;
- 11) Uchwała nr XXVIII/419/16 Rady Miasta Olsztyna z dnia 28 września 2016 r. w sprawie *wzoru deklaracji o wysokości opłaty za gospodarowanie odpadami komunalnymi składanej przez właścicieli nieruchomości* (zmieniona Uchwałą nr X/147/19 Rady Miasta Olsztyna z dnia 26 czerwca 2019 r.) - do 31 marca;
- 12) Uchwała nr XXI/360/20 Rady Miasta Olsztyna z dnia 27 maja 2020 r. w sprawie *wzoru deklaracji o wysokości opłaty za gospodarowanie odpadami komunalnymi składanej przez właścicieli nieruchomości oraz warunków i trybu składania deklaracji za pomocą środków komunikacji elektronicznej* - od 1 kwietnia.

III. Stan aktualny

Miasto podzielone było na sześć sektorów, tj.:

- Sektor I obejmuje osiedla: Gutkowo, Redykajny, Likusy, Nad Jeziorem Długim, Dajtki, Grunwaldzkie,
- Sektor II obejmuje osiedla: Wojska Polskiego, Podleśna, Zielona Górka, Kętrzyńskiego, Zatorze,
- Sektor III obejmuje osiedla: Pojezierze, Kormoran,
- Sektor IV obejmuje osiedla: Kortowo, Śródmieście, Podgrodzie, Brzeziny, Kościuszki,
- Sektor V obejmuje osiedla: Nagórki, Pieczewo, Mazurskie,
- Sektor VI obejmuje osiedla: Jaroty, Generałów.

W 2021 roku sektory I, II, IV, V, VI obsługiwała firma REMONDIS Olsztyn Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Spółka komandytowa, ul. Partyzantów 3, 10-522 Olsztyn, natomiast sektor III - firma KOMA Olsztyn Sp. z o.o., ul. Towarowa 20A, 10-417 Olsztyn.

Z firmami wyłonionymi w drodze przetargu zawarto umowy wykonawcze.

W ramach powyższych umów odpady odbierane były od wszystkich właścicieli nieruchomości z terenu Gminy. Obsługiwano zarówno tereny zamieszkałe, niezamieszkałe, na których powstawały odpady komunalne oraz tereny przeznaczone na cele rekreacyjno-wypoczynkowe.

W skład strumienia odbieranych odpadów komunalnych wchodziły:

- niesegregowane odpady (tzw. resztkowe),
- odpady segregowane, w tym:
 - papier,
 - szkło,
 - tworzywa sztuczne i metale,
 - bioodpady,
 - popiół,
 - odpady wielkogabarytowe,
 - pozostałe (np. zużyty sprzęt elektryczny i elektroniczny, leki, baterie, itp.)

Odpady resztkowe gromadzone były w pojemnikach, dostosowanych wielkością do potrzeb wytwórców tychże odpadów.

Odpady segregowane (papier, szkło, tworzywa sztuczne i metale, bioodpady, popiół) - w zależności od rodzaju zabudowy - zbierane były do pojemników lub worków o określonym kolorze i opisanych rodzajem frakcji w nich umieszczanej.

Odpady wielkogabarytowe, z racji swoich rozmiarów, gromadzono luzem w miejscu wyznaczonym przez administratora nieruchomości.

Powstałe na nieruchomościach odpady usuwano zgodnie z opracowanym i dostarczonym właścicielom nieruchomości, przez Wykonawcę, harmonogramem odbioru.

Pozostałe odpady powstające w gospodarstwach domowych w sposób niecykliczny, jednakże stwarzające problem w zagospodarowaniu, przekazywano do gminnego Punktu Selektywnego Zbierania Odpadów Komunalnych, zlokalizowanego w Olsztynie przy ul. Towarowej 20A lub w ramach zbiórek mobilnych.

Odbiór odpadów w 2021 r. odbywał się z następującą częstotliwością:

- w zabudowie jednorodzinnej:
 - szkło, papier i plastik – raz na dwa tygodnie,
 - bioodpady – raz w tygodniu,
 - odpady resztkowe – raz w tygodniu,
 - popiół – raz na dwa tygodnie w okresie od 1 października do 31 maja,
 - wielkogabaryty – raz na 3 miesiące;

- w zabudowie wielorodzinnej:
 - bioodpady – raz w tygodniu
 - odpady resztkowe - nie rzadziej niż 2 razy w tygodniu (obszar starego miasta codziennie),
 - papier i plastik 1-2 razy w tygodniu,
 - szkło - co dwa tygodnie,
 - popiół - co dwa tygodnie w okresie od 1 października do 31 maja,
 - wielkogabaryty – raz w tygodniu;

- z terenów niezamieszkałych oraz wykorzystywanych na cele rekreacyjno-wypoczynkowe:
 - odpady resztkowe – raz w tygodniu,
 - segregowane – raz na dwa tygodnie

Od 2021 roku tereny niezamieszkałe miały możliwość niekorzystania z gminnego systemu gospodarowania odpadami. Musiały na to konto podpisać umowę z dowolną firmą posiadającą stosowne zezwolenia.

Ponadto w Olsztynie funkcjonowało 105 aptek przyjmujących przeterminowane leki i 231 punktów zbiórki zużytych baterii (wykaz dostępny na stronie <https://umolszyn.bip.gov.pl/informacje/informacje-o-srodowisku-i-jego-ochronie/>).

Odpady komunalne resztkowe i selektywne powstające na terenie Gminy Olsztyn przekazywane były do Zakładu Gospodarki Odpadami Komunalnymi Sp. z o.o. w Olsztynie przy ul. Lubelskiej 53, stanowiącego zgodnie z Planem Gospodarki Odpadami dla

IV. Możliwości przetwarzania zmieszanych odpadów komunalnych, odpadów zielonych oraz pozostałości z sortowania i pozostałości z mechaniczno-biologicznego przetwarzania odpadów komunalnych przeznaczonych do składowania

Zagospodarowaniem odpadów komunalnych w Gminie Olsztyn zajmował się Zakład Gospodarki Odpadami Komunalnymi Sp. z o.o. w Olsztynie, w którym:

- możliwości przetwarzania zmieszanych odpadów komunalnych: dopuszczone pozwoleniem zintegrowanym wynoszą 123 tys. Mg/rok,
- możliwości przetwarzania odpadów zielonych: technologia zakładu nie jest przystosowana do kompostowania tych odpadów.
- możliwości przetwarzania pozostałości z mechaniczno-biologicznego przetwarzania odpadów komunalnych przeznaczone do składowania o kodzie 19 12 12 wynoszą 7000 Mg/rok, przy czym limit ten jest przeznaczony na przetwarzanie odpadów o tym kodzie produkowanych wewnątrz zakładu.

Instalacja mechaniczno-biologicznego przetwarzania odpadów w ZGOK w Olsztynie służy do przerobu odpadów komunalnych zmieszanych.

Instalacja składa się z następujących głównych węzłów technologicznych:

📁 ① **linia mechaniczno-biologicznego przetwarzania odpadów komunalnych**, o nominalnej wydajności 123.000 Mg/rok, zlokalizowana w Hali głównej; linia ukierunkowana na produkcję paliwa alternatywnego z odpadów stałych i umożliwiająca odzysk niektórych surowców; linia zawiera następujące podstawowe segmenty:

- a) punkt przyjmowania odpadów zmieszanych (PPO) ze strefą wyładunkową i niezbędnym wyposażeniem do poprawnego funkcjonowania; w 2021 linię wyposażono w nowy rozdrabniacz dwuwałowy, który zastąpił rozrywarę do worków i poprawił godzinową przepustowość linii, jak również polepszył jakość przygotowania odpadu do dalszych procesów przerobu; nacisk kładziony jest na skrócenie czasu przebywania odpadów w strefie oraz minimalizację niekorzystnego wpływu zgromadzonych odpadów świeżych na otaczające środowisko (odory, zagrożenie sanitarne); strefa posiada szczelną posadzkę oraz podciśnieniowy system wentylacji z kurtynami powietrznymi w bramach, w celu uniemożliwienia wydostawania się odorów do atmosfery; rozładunek śmieciarek następuje wyłącznie wewnątrz obiektu przy zamkniętych drzwiach;
- b) punkt przyjmowania odpadów palnych (PPP) – płyta rozładunkowa na terenie Zakładu, wyposażona w rozdrabniarkę; w 2021 r. dotychczasowy rozdrabniacz jednowałowy zastąpił nowy rozdrabniacz dwuwałowy, który pozwala na lepszą godzinową przepustowość linii, a jednocześnie umożliwia efektywne przetwarzanie odpadów gabarytowych w kierunku paliwa z odpadów z odzyskiem odpadów metalowych; w punkcie rozdrabniać i włączać w proces będzie się materiały o dużej kaloryczności, jak elementy mebli, drewno, opony itp.
- c) segment przetwarzania biologicznego odpadów (SBP) z urządzeniami i instalacjami umożliwiającymi prowadzenie procesu autotermicznego suszenia biologicznego (usuwania wilgoci z odpadów na skutek przemian biochemicznych w odpadach, bez suszenia aktywnego za pomocą energii zewnętrznej – np. elektrycznej, ze spalania paliw kopalnych); po suszeniu powstaje półprodukt, który łatwo można rozdzielić na

potrzebne frakcje, oczyścić, ewentualnie rozdrobnić i wytworzyć tzw. paliwo alternatywne;

- d) segment przetwarzania mechanicznego odpadów oraz produkcji paliwa (SMP) z urządzeniami do rozdziału frakcji palnej od niepalnej oraz do wydzielenia frakcji surowcowej (metale, niemetale). W 2021 r. linia została doposażona w nowe przenośniki umożliwiające nowe warianty pracy, zwiększające elastyczność produkcji różnych rodzajów paliwa z odpadów i poprawiające możliwości zagospodarowania go na rynku odpadowym. Segment umożliwia przygotowanie i konfekcjonowanie wyprodukowanego paliwa oraz wydzielenie i zmagazynowanie balastu (frakcja przeznaczona do składowania) do wywozu; w 2021 r. Zakład nie produkował żadnych odpadów przeznaczonych do składowania, całość wydzielonej z odpadów frakcji ciężkiej zagospodarował w procesie odzysku R12, z przeznaczeniem do stabilizacji tlenowej (u wyspecjalizowanych odbiorców).

☰① **pomocnicze systemy i instalacje towarzyszące instalacji linii mechaniczno-biologicznego przetwarzania, jak:**

- a) instalacja oczyszczania powietrza złownego pobranego z obiektów tworzących linię, uwzględniająca wstępne odpylanie;
- b) system opomiarowania i kontroli instalacji z możliwością sterowania procesem z głównej dyspozytorni oraz na lokalnych panelach urządzeń;
- c) główna szafa zasilająco-sterownicza z szafami obiektowymi oraz okablowaniem pomiędzy wszystkimi urządzeniami w systemie.

☰① **linia sortowania odpadów opakowaniowych z selektywnej zbiórki (SOO)** o wydajności 16.000 Mg/rok

☰① **instalacje pomocnicze do zagospodarowania odpadów gabarytowych, budowlanych i niebezpiecznych** - odpady niebezpieczne są tymczasowo magazynowane w sposób kontrolowany i bezpieczny, a następnie wywożone do specjalistycznych zakładów unieszkodliwiania.

V. Potrzeby inwestycyjne związane z gospodarowaniem odpadami komunalnymi

Zakład Gospodarki Odpadami Komunalnymi Sp. z o.o. planuje następujące inwestycje:

- fermentacja metanowa odpadów biodegradowalnych z odzyskiem energii (2026);
- rozbudowa linii SSO (2022-2023). Potrzeba modernizacji tej linii wynika ze zmian na rynku odpadowym, polegających na zwiększeniu oczekiwań jakościowych, jak również z konieczności stałego podnoszenia odzysku surowców;
- budowa boks magazynowego dla ZUOK Olsztyn (2022-2023);
- wyposażenie hali głównej ZUOK w stałą instalację gaśniczą (2023-2026) w związku z podniesieniem ustawowych wymagań ppoż wobec gospodarujących odpadami.

Po analizie możliwości finansowania i opłacalności dostępnych rozwiązań Zakład zrezygnował z budowy instalacji stabilizacji frakcji podsitowej, decydując się na budowę instalacji fermentacji metanowej.

Trwa modernizacja instalacji cctv z wyposażeniem w kamery termowizyjne ZUOK oraz proces inwestycyjny zespołu energetycznego MPEC Sp. z o.o. z kotłem na paliwo alternatywne z odpadów, pochodzących ze ZGOK i z pozostałych zakładów przetwarzania z województwa warmińsko-mazurskiego. Wybudowana instalacja domknie gospodarke

odpadową województwa oraz pokryje deficyt na energię ciepłą w części systemu ciepłowniczego Miasta Olsztyn, powstały po wyłączeniu z użytku kotłowni spółki Michelin.

VI. Ewidencja (stan na dzień 31.12.2021 r.)

1. Właściciele nieruchomości

- 1) Liczba osób mieszkańców Olsztyna zameldowanych na pobyt stały i czasowy wg rejestru mieszkańców na dzień 31 grudnia 2021 r. wynosiła 161 154 osoby.
- 2) Na dzień 31 marca 2021 r. w deklaracjach o opłacie za gospodarowanie odpadami komunalnymi wykazanych było 141 695 osób. Po zmianie metody naliczania opłaty od kwietnia mieszkańcy są rozliczani według ilości wody zużytej na danej nieruchomości. Na dzień 31 grudnia 2021 r. liczba nieruchomości zamieszkałych wykazanych w deklaracjach wynosiła 10 416.
- 3) Z uwagi na zmianę metody naliczania opłaty za gospodarowanie odpadami komunalnymi właściciele nieruchomości zobowiązani byli do złożenia nowych deklaracji o wysokości opłaty za gospodarowanie odpadami komunalnymi. Ponad 1700 z nich nie dopełniło powyższego obowiązku.
- 4) Na terenach niezamieszkałych zadeklarowano do obsługi 3 964 sztuk pojemników określonej pojemności na odpady zmieszane. Największa liczba podmiotów korzystała z pojemników 80 l i 1100 l.

Wykaz ilości pojemników na odpady resztkowe w podziale na poszczególne wielkości przedstawia tabela 1.

Tabela 1 Ilość rodzaj pojemników do zbierania odpadów resztkowych na terenach niezamieszkałych

Pojemność pojemnika (l.)	Ilość pojemników
80	1672
110	505
240	666
1100	1085
KP - 7	36
Łącznie	3 964

2. Ilość odpadów komunalnych wytworzonych na terenie gminy

W związku z faktem, że Gmina Olsztyn objęta jest w 100 % gminnym systemem odbioru odpadów komunalnych, ilość odebranych i zebranych w PSZOK-u odpadów traktuje się jak ilość odpadów wytworzonych na terenie gminy.

Na terenie gminy w 2021 roku wytworzono **66 031,37 Mg** odpadów, w tym **42 122,03 Mg** odpadów resztkowych (64%) i **23 909,35 Mg** odpadów selektywnych (36%) - z czego **5 173,8 Mg** w PSZOK.

Tabela nr 2 obrazuje ilość odpadów komunalnych odebranych i zebranych w ramach gminnego systemu w poszczególnych miesiącach roku w zależności od ich rodzaju.

Tabela 2 Ilość odebranych i zebranych odpadów w zależności od rodzaju [Mg]

Miesiąc	Ilość odebranych odpadów [Mg]		Ilość odpadów zebranych w PSZOK [Mg]
	Resztkowe	Segregowane	Segregowane
styczeń	3 072,86	1 244,95	222,3
luty	2 891,90	1 013,13	235,1
marzec	3 668,02	1 405,47	384,7
kwiecień	3 442,06	1 621,89	598,1
maj	3 471,26	1 631,42	554,1
czerwiec	3 611,87	1 688,82	428,9
lipiec	3 761,15	1 796,84	586,2
sierpień	3 812,32	1 744,07	519,1
wrzesień	3 705,52	1 734,73	570,8
październik	3 579,52	1 668,63	464,1
listopad	3 470,93	1 791,08	320,4
grudzień	3 634,62	1 394,52	290,0
SUMA	42 122,03	18 735,55	5 173,8

Tabela 3 Ilości odpadów w poszczególnych sektorach w zależności od rodzaju odpadu[Mg]

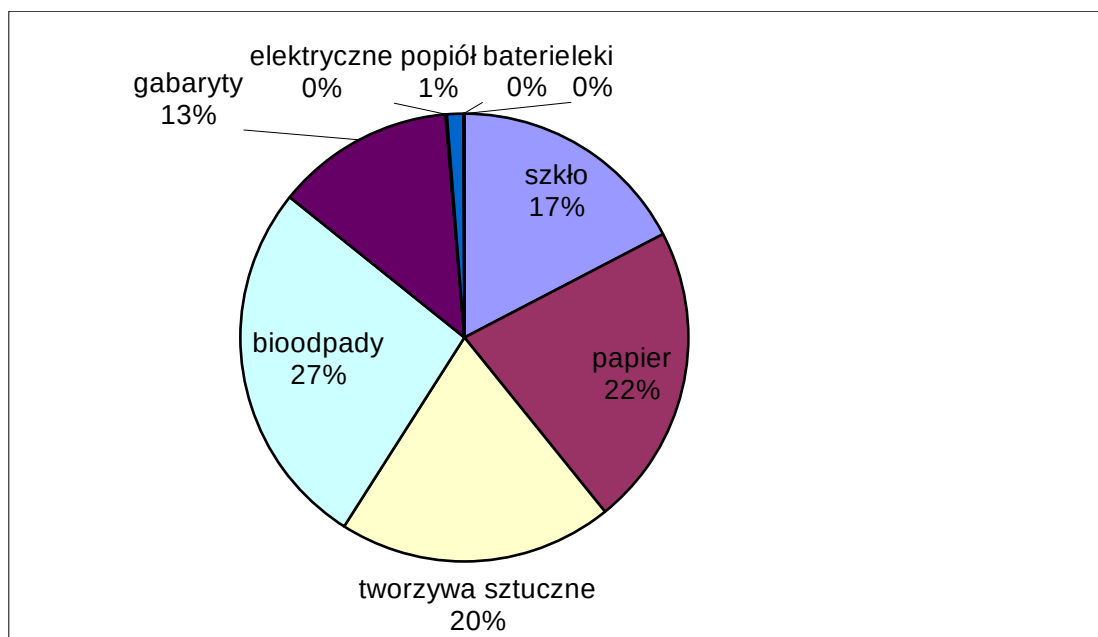
Łącznie styczeń - grudzień 2021 r.										
Fracja	Reszkowe	Szkło	Papier	Tworzywa sztuczne	Bioodpady	Wielkogabarytowe	Elektryczny i elektroniczny	Popiół	Baterie	Leki
Sektor 1	5 491,970	591,560	544,920	565,540	1 794,480	262,520	2,420	166,700	-	1,879
Sektor 2	8 710,048	527,720	743,960	644,850	690,950	396,680	0,420	21,340	-	1,974
Sektor 3	5 598,570	368,640	638,720	553,280	706,500	442,500	6,440	-	0,026	0,619
Sektor 4	8 167,390	516,760	746,620	524,440	602,105	423,300	5,260	7,420	0,114	1,302
Sektor 5	5 970,982	521,800	602,720	644,400	614,040	321,486	0,860	18,640	0,407	2,057
Sektor 6	8 183,070	726,740	812,010	781,460	604,680	566,970	2,840	10,360	-	2,111
Suma	42 122,030	3 253,220	4 088,950	3 713,970	5 012,755	2 413,456	18,240	224,460	0,547	9,942

Najwyższy poziom selektywnej zbiórki miał miejsce w sektorze I (41,7 % stanowiła frakcja wysegregowana w stosunku do wszystkich zebranych odpadów z sektora) i III (analogicznie 32,7 %), najniższy w sektorze IV (25,7 %).

W strumieniu odpadów segregowanych zebrano:

- 5) 5 013 Mg bioodpadów,
- 6) 4 089 Mg papieru,
- 7) 3 714 Mg tworzyw sztucznych i opakowań wielomateriałowych,
- 8) 3 253 Mg szkła,
- 9) 2 413 Mg odpadów wielkogabarytowych,
- 10) 224 Mg popiołu,
- 11) 18 Mg odpadów elektrycznych i elektronicznych,
- 12) 10 Mg leków,
- 13) 0,5 Mg baterii

Wykres 1 Udział procentowy poszczególnych frakcji w strumieniu odpadów segregowanych



W ramach Punktu Selektywnego Zbierania Odpadów Komunalnych (PSZOK) w 2021 roku przyjęto łącznie 5 173,8 Mg odpadów. Były to w głównej mierze odpady budowlane oraz wielkogabarytowe.

3. Kontrola segregacji

W związku z trwającą pandemią oraz zwiększonym zakresem obowiązków związanych ze zmianą metody naliczania opłaty liczba zweryfikowanych punktów gromadzenia odpadów była ograniczona. W ciągu roku odbyło się 13 takich weryfikacji, podczas których sprawdzono 101 punktów. Przeprowadzono ponadto 6 kontroli podatkowych, z których 3 zakończono decyzją podwyższającą opłatę za brak prawidłowej segregacji.

4. Sprawozdanie roczne

Sprawozdanie przedłożone Marszałkowi Województwa i Wojewódzkiemu Inspektorowi Ochrony Środowiska z realizacji zadań z zakresu gospodarowania odpadami komunalnymi za 2021 r. wykazało osiągnięcie przez Gminę Olsztyn narzuconych prawem poziomów odzysku odpadów komunalnych.

Tabela 4 Uzyskane przez Gminę Olsztyn w 2021 r. poziomy odzysku odpadów komunalnych

Rodzaj odpadu komunalnego	Narzucony do osiągnięcia w 2021 r. poziom odzysku [%]	Uzyskany poziom [%]
Poziom przygotowania do ponownego użycia i recyklingu odpadów komunalnych	co najmniej 20	25,84

Tabela 5 Uzyskany przez Gminę Olsztyn w 2021 r. poziom ograniczenia masy odpadów komunalnych ulegających biodegradacji przekazanych do składowania w stosunku do masy tych odpadów wytworzonych w 1995r.

Fracja odpadu komunalnego	Dopuszczalny poziom masy odpadów do składowania [%]	Uzyskany poziom składowania [%]
Poziom ograniczenia masy odpadów komunalnych ulegających biodegradacji	Określony poziom <u>nie więcej niż 35%</u> należało osiągnąć do lipca 2020 r. Aktualnie dane są obliczane i zamieszczane w sprawozdaniu informacyjnie	4,14

5. Koszty poniesione w związku z odbieraniem, odzyskiem, recyklingiem i unieszkodliwianiem odpadów komunalnych

Wpływy: 51 954 920,49 zł + 4 095 149,21 zł nadwyżki za 2020r.

Wydatki: 54 985 048,93 zł (w tym koszty związane z odbieraniem, odzyskiem, recyklingiem i unieszkodliwianiem odpadów komunalnych: 53 240 249,89 zł)

Nadwyżka: 1 065 020,77 zł

VII. Reklamacje

Do urzędu w rozpatrywanym okresie wpłynęło 336 zgłoszeń.

Najczęściej, zgłoszenia dotyczyły:

- odbierania odpadów niezgodnie z harmonogramem,
- braku pojemników/worków do segregacji odpadów komunalnych (w przypadku nowych kontrahentów),
- nieporządku wokół punktów gromadzenia odpadów.

W uzasadnionych przypadkach, tj. 28, zastosowano wobec firmy odbierającej odpady kary umowne.

Reklamacje wpływają do Urzędu oficjalną drogą papierową, elektroniczną na skrzynkę pocztową urzędu lub Wydziału Środowiska oraz przez stronę internetową Systemu gospodarki odpadami www.czysty.olsztyn.eu.

Przyjmowane zgłoszenia przekazywane są na bieżąco firmie odbierającej odpady. Realizacja zgłoszenia następuje w ciągu 48 godzin.

VIII. Podsumowanie

1. Gmina Olsztyn posiadała wszystkie wymagane uchwały i wdrożyła system gospodarki odpadami komunalnymi w wymaganym prawem terminie.
2. Nastąpiła możliwość rozszczelnienia systemu gminnego, w związku z dobrowolnością uczestniczenia w nim terenów niezamieszkałych.
3. ZGOK Sp. z o.o. zabezpiecza potrzeby Gminy w zakresie zagospodarowania odpadów komunalnych. Problemem jest brak dostatecznej ilości instalacji/brak dostatecznych mocy przerobowych do zagospodarowania odpadów ulegających biodegradacji i odpadów zielonych.
4. Problem stanowiła weryfikacja deklaracji w odniesieniu do faktycznej liczby zamieszkujących osób oraz niezłożonych lub błędnie złożonych deklaracji dla terenów niezamieszkałych.
5. Po zwiększeniu wysokości opłaty w 2019 r. zaobserwowano spadek liczby deklarowanych mieszkańców, dlatego w maju 2020 r. podjęto decyzję o zmianie metody naliczania opłaty za gospodarowanie odpadami komunalnymi na metodę od ilości

zużywanej na nieruchomości wody. Nowa metoda obowiązuje od miesiąca kwietnia 2021 r.

6. Mimo obowiązku złożenia deklaracji o wysokości opłaty za gospodarowanie odpadami komunalnymi po zmianie metody ponad 1 700 właścicieli nieruchomości nie dopełniło tego obowiązku. Wobec nich wszczynane są postępowania administracyjne mające na celu naliczenie opłaty za gospodarowanie odpadami komunalnymi w należnej wysokości.
7. Poziomy odzysku odpadów komunalnych w analizowanym roku zostały osiągnięte. Potwierdza to złożone Marszałkowi Województwa i Wojewódzkiemu Inspektorowi Ochrony Środowiska sprawozdanie.